

Algemene voorwaarden

Solar4panels - 2024

Solar4panels is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90389166 en is gevestigd aan het Verdunplein 17 te Eindhoven (5627 SZ).

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de nagevolgde betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** Iedere schriftelijke aanbieding of offerte aan opdrachtgever tot het leveren van producten en/of verrichten van werkzaamheden door de aannemer.
3. **Aannemer:** De aannemer die het werk zelfstandig of onder zijn leiding door anderen doet uitvoeren, hierna: Solar4panels.
4. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitvoering van beroep of bedrijf.
5. **Consument:** De natuurlijke persoon die handelt in de uitvoering van zijn beroep of bedrijf.
6. **Opdrachtgever:** Het bedrijf of de consument die een overeenkomst (op afstand) aangaat met de aannemer.
7. **Werkzaamheden:** De werkzaamheden die Solar4panels aanbiedt zijn alle werkzaamheden in de ruimste zin van het woord binnen de elektromontage, alsmede montage en installatie van zonnepanelen, batterijen en de groepenkast alsmede de verkoop en/of levering hiervan.
8. **Overeenkomst:** De overeenkomst waarbij Solar4panels zich jegens opdrachtgever verbindt om buiten dienstbetrekking van werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op het te leveren tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs in geld, waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Solar4panels, elke overeenkomst tussen solar4panels en de opdrachtgever en op elk werk dat door Solar4panels wordt aangeboden.

2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt de opdrachtgever beschikking over de algemene voorwaarden die vermeld worden in het voorstel of een verwijzing naar website van Solar4panels www.solar4panels.nl.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in het beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan er afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Solar4panels is overeengekomen. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
4. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zijn/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn. Indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Solar4panels gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Solar4panels is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Solar4panels het recht een overeenkomst met potentiële opdrachtgever om een voor Solar4panels gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden producten, materialen en aangeboden werkzaamheden. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat de opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen Solar4panels niet binden. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of versterkte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures en promotiemateriaal) in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen garantie zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.
4. Indien het aanbod is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, heeft Solar4panels het recht om de in het aanbod vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen aan te passen. Opdrachtgever is

verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.

5. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen, of tussentijdse wijzigingen in de offerte.
6. Levertijden, termijnen en opgegeven uren in het aanbod van Solar4panels zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijving ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever het voorstel van Solar4panels schriftelijk heeft aanvaard, middels een ondertekende opdrachtbevestiging.
2. Indien opdrachtgever het aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan solar4panels, zal Solar4panels de opdracht van opdrachtgever per e-mail bevestigen.
3. Solar4panels is niet gehouden aan een aanbod indien opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Het aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door Solar4panels aan opdrachtgever.
5. Aanbod komt te vervallen indien het product of de werkzaamheden waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
6. Indien meerdere opdrachtgevers gezamenlijk een overeenkomst aangaan met Solar4panels, is elke opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door elke opdrachtgever en de opdrachtgevers gezamenlijk.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt door voltooiing van de opdracht.
2. Indien opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk tussentijds wenst op te zeggen, dient opdrachtgever rekening te houden met het navolgende.

3. Indien reeds een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst en opdrachtgever de overeenkomst opzegt, is de opdrachtgever de voor het gehele werk gelende prijs verschuldigd, vermindert met de besparingen die Solar4panels uit opzegging voortvloeien, tegen aflevering door Solar4panels van het reeds voltooide werk. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door Solar4panels te maken kosten wordt de door de Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Solar4panels over het gehele werk zou hebben gemaakt.
4. Beide partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming indien de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld en hoe een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van diens verplichtingen en zij hierin toerekenbaar tekortschiet.
5. Zowel Opdrachtgever als Solar4panels kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Solar4panels nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. Solar4panels is gerechtigd om per ommegaande tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van opdrachtgever.
6. Indien een reeds geplande afspraak door opdrachtgever wordt geannuleerd vanaf 24 uur tot de aanvangsdatum, is Solar4panels gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het vastgestelde uurtarief, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
7. Indien de opdrachtgever niet aanwezig is op de geplande afspraak, is Solar4panels gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen voor de no show.
8. Indien de opdrachtgever een reeds tot stand gekomen overeenkomst annuleert worden hierbij de volgende kosten in rekening gebracht. In geval van annulering tot een maand voor de aanvangsdatum wordt 20% van het offertebedrag in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Tot twee weken tot de aanvangsdatum wordt 50% in rekening genomen en tot een week voor aanvangsdatum het volledige offertebedrag. Solar4panels is te allen tijde gerechtigd hogere kosten in rekening te brengen indien zij meer kosten gemaakt heeft ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6 - Meer- en minderwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van de opdrachtgever te komen, zal dit te allen tijde door beide partijen schriftelijk worden overeengekomen en is de opdrachtgever verplicht om deze meer werkzaamheden te conform afspraak. Solar4panels is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen en kan van opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aanvullende overeenkomst wordt gesloten.
2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de werkzaamheden, zal Solar4panels opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten en de financiële consequenties van het meerwerk.
3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die werkzaamheden leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door opdrachtgever verschaft onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij Solar4panels de onjuistheid van de gegevens voor het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is Solar4panels gerechtigd om deze kosten, zonder overleg met opdrachtgever, in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
4. In geval van verborgen gebreken, of althans onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld de aanwezigheid van asbest en houtrot, is Solar4panels gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen indien deze omstandigheden tot extra werkzaamheden leiden.
5. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door de opdrachtgever vergoed te worden.

Artikel 7 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Wanneer Solar4Panels op locatie van Opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, worden hiervoor bijkomende kosten (reis-, voorrij-, parkeer- en verblijfkosten) gerekend, tenzij anders overeengekomen. Voor
- 2.

Werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in de offerte en/of Overeenkomst. Indien zaken verzonden dienen te worden, dient Opdrachtgever hiervoor bijkomende kosten te vergoeden.

3. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor Solar4panels (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door. Solar4panels ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnenland als buitenland), verzendkosten en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d., is Solar4panels gerechtigd de overeengekomen prijs en vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Opdrachtgever is verplicht om de overeengekomen aanbetaling te voldoen zoals overeengekomen bij opdrachtbevestiging dan wel binnen de opgegeven termijn. De tweede betaling dient door opdrachtgever te worden voldaan op of voor de dag van aanvang werkzaamheden. In elk geval is opdrachtgever verplicht om de kosten ten behoeve van de materialen vooraf te vergoeden.
5. Indien sprake is van een lekkage waarvan de oorzaak niet is gelegen bij de zonnepanelen, dan is Solar4panels gerechtigd aanvullende kosten in rekening te brengen in het kader van een onderzoek naar de oorzaak van deze lekkage.
6. Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen zoals overeengekomen bij de door beide partijen getekende opdrachtbevestiging.
7. Opdrachtgever dient deze kosten ineens zonder opschorting, aftrek en/of verrekening te voldoen op het aan het kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Solar4panels. Opdrachtgever kan enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Solar4panels een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.
8. Solar4panels is gerechtigd alle reeds door opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door opdrachtgever (openstaande) verschuldigde schadevergoeding.
9. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Solar4panels bindend, tenzij de opdrachtgever anders kan aantonen met daartoe overtuigend tegenbewijs.

10. Indien en voor zover gedurende de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten gemaakt worden en/of sprake is van verhoogd risico (naar het oordeel van Solar4panels), dient opdrachtgever hiervoor een meerprijs te vergoeden.

Artikel 8 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is opdrachtgever zijnde een bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst van de aanmaning, om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien zij niet binnen die gestelde termijn aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Solar4panels zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Solar4panels meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. Solar4panels is gerechtigd bij het uitblijven van een volledige betaling (indien Opdrachtgever in verzuim is) van opdrachtgever de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is ontvangen door Solar4panels of opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.
5. Ook indien Solar4panels, voordat opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twijfelen, is Solar4panels gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden zonder een schriftelijke verklaring of gerechtelijke tussenkomst.

Artikel 9 - Uitvoering werkzaamheden

1. Solar4panels zal zich inspannen om de overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed aannemer verlangd mag worden. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat Solar4panels ervoor in dat de uitgevoerde werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door opdrachtgever beoogde doel.
2. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is Solar4panels niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Solar4panels, is opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer waarden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan.
3. Solar4panels heeft het recht reclame te maken voor haar bedrijf wanneer zij op locatie van Opdrachtgever werkzaam is.
4. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:
 1. Alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, huisaansluitingen en meer tijdig en op de door Solar4panels gewenste wijze aan Solar4panels ter beschikking worden gesteld;
 2. Solar4panels op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids) eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is Solar4panels gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings) schade.
 3. De door haar ingeschakelde derden hun Werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, zodat Solar4panels geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst en werkzaamheden;

4. Solar4panels tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en/of hulpmiddelen.
5. De werklocatie in zodanige staat is dat Solarpanels ongehinderd haar werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten.
6. Opdrachtgever is voorts verplicht om zorg te dragen voor het schoonmaken van de weg en plaatsen van deugdelijke waarschuwingen in geval van (mogelijk) gevaarlijke situaties.
7. Opdrachtgever dient een internetaansluiting te hebben ten behoeve van het aansluiten van de zonnepanelen middels de omvormer om verbonden te kunnen zijn met een (mobiele) applicatie. Met de applicatie kan de opwekking van energie gevolgd worden.
8. Opdrachtgever dient, indien noodzakelijk, dakpannen op voorraad te hebben. Indien Opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet en indien dientengevolge een vervolgspraak dient te worden gemaakt teneinde Solar4panels deze dakpannen zal plaatsen, is Solar4panels gerechtigd de daarmee verbonden kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
9. Dat de afspraken voor de schouwing worden nagekomen. Bij gebreke hiervan kan Solar4panels de zonnepanelen niet plaatsen en is Solar4panels gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen voor een nieuwe afspraak.
10. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat het dak van het pand (of huis) van opdrachtgever gerenoveerd dient te worden (waaronder tevens verstaan het vervangen of repareren van dakpannen, of het maken van een dakconstructie berekening), komen de kosten hiervan enkel en alleen voor rekening van opdrachtgever. Eerst nadat het dak gerenoveerd is, kan Solar4panels de werkzaamheden hervatten. Solar4panels is niet aansprakelijk voor enige schade die opdrachtgever hierdoor lijdt. Indien een nadere afspraak voor de installatie gemaakt dient te worden, geschiedt dit in overleg met de opdrachtgever.
11. Solar4panels gebruikt haar eigen materialen en gereedschappen.
12. Opdrachtgever is verplicht om na de inwerkingstelling van het systeem zo spoedig mogelijk te controleren of het systeem naar wens en/of conform de offerte functioneert (op bijvoorbeeld een zonnige dag of onbewolkte dag). Solar4panels is niet aansprakelijk noch verantwoordelijk voor gemiste stroomopbrengst door een defecte omvormer, bekabeling of schade ten gevolge van een vertraging in de oplevering van het systeem.

Artikel 10 - (op) Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Solar4panels of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van opdrachtgever komen, heeft Solar4panels recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient Solar4panels schriftelijk in gebreke te stellen. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van opdrachtgever en kunnen door Solar4panels bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Solar4panels gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.
De uiterlijke termijn om goedkeuring te geven is 14 kalenderdagen. Indien opdrachtgever binnen deze termijn geen goedkeuring heeft gegeven, wordt opdrachtgever geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met het opgeleverde.
4. Solar4panels spant zich in om de werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.
5. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.
6. Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door Solar4panels gemaakte en/of (op)geleverde zaken.
7. Indien Solar4panels te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit

de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.

8. Na oplevering is het werk voor risico van de opdrachtgever. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of acteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan de aannemer kan worden toegerekend.
9. Solar4panels is niet aansprakelijk voor gebreken die de opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet op bewuste roekeloosheid van Solar4panels.

Artikel 11 - Onderhoud

1. Indien overgekomen, zal Solar4panels onderhoud en reparatie verrichten. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot het geen expliciet door partijen is overeengekomen. Solar4panels zal de opdrachtgever informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.
2. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken of andere storingen schriftelijk te melden aan Solar4Panels, waarna Solar4Panels overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is Solar4panels gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met de opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.
3. Ondanks de overeengekomen onderhoudsverplichtingen van Solar4panels, heeft de opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en gebruik van de producten.
4. Opdrachtgever is gehouden haar medewerking op eerste verzoek aan Solar4panels te verlenen.
5. Afspraken over onderhoud kunnen slechts met inachtneming van een termijn van 48 uur worden afgezegd. Bij afzegging binnen 48 uur worden kosten in rekening gebracht bij opdrachtgever. Bij twijfel over een datum en/of tijdstip is de afspraak in de agenda van Solar4panels leidend.
6. Indien ervoor zover sprake is van spoed (herstel)werkzaamheden, wordt hiervoor een spoedtarief gerekend.

Artikel 12 - Opschorting

1. Solar4panels is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 1. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet volledig, niet of tijdig nakomt.
 2. Solar4panels, na het sluiten van de overeenkomst op goede grond vreest dat verplichtingen niet zal nakomen;
 3. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid of een aanbetaling te doen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, en deze betaling uitblijft of onvoldoende is;/
 4. Indien door vertraging zijdens de opdrachtgever niet langer van Solar4panels kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Solar4panels gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
 5. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dusdanige aard zijn dat nakoming van de overeenkomst in de huidige vorm in redelijkheid niet van Solar4panels kan worden gevergd.
2. Indien de ontbinding toe te rekenen is aan de opdrachtgever is Solar4panels gerechtigd tot een schadevergoeding van de opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Solar4panels, treden partijen in overleg voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden indien de opzegging aan opdrachtgever toerekenbaar is. De kosten voor overdracht komen voor rekening van de opdrachtgever. Solar4panels zal opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf inlichten over deze kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor aangegeven termijn te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 13 - Garanties

1. Solar4panels voert de werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot het geen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie

is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat Solar4panels in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

2. De garanties op de door Solar4panels geleverde producten bestaan uit:
 1. Productgaranties: de garantie op de zonnepanelen, omvormer(s), optimizers en het montagesysteem, die per specifiek product wordt vermeld in de offerte.
 2. Installatiegarantie: de garantie op de (elektrische) werking en de montage van de producten is gedurende een termijn van 10 jaar na installatie of anders overeengekomen in de opdrachtbevestiging. Hierna geldt slechts de betreffende productgarantie.
 3. Vermogensgarantie: garantie op het vermogen van de producten is afhankelijk van het type product, alsmede van weersomstandigheden.
3. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Solar4panels gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
4. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Solar4panels gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.
5. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van Solar4panels verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoudt.
6. Solar4panels biedt geen garantie op de werkelijk te verwachte besparing. De opbrengstgarantie op de zonnepanelen is afhankelijk per type zonnepaneel.
7. In de hiernavolgende situaties is garantie uitgesloten:
 1. Schade aan de zonnepanelen door brand, ontploffing, overstroming of een aardbeving;
 2. Schade aangebracht door dieren, vandalisme, diefstal en molest;
 3. Schade ontstaan door extreme weersomstandigheden zoals hagel (met een diameter > 25mm en met gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s), windhozen, wervelstromen en zandstormen.
 4. Schade/gebreken die ontstaan is/zijn als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf en schoonmaakmiddelen.
 5. Schade/gebreken die is/zijn ontstaan aan of door materialen die bij de installatie door een erkend installateur op uitdrukkelijk voorschrift van

Opdrachtgever zijn toegepast, terwijl de installateur het gebruik van deze materialen heeft afgeraden;

6. Schade/gebreken die het gevolg is/zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de zonnepanelen;
7. Schade ten gevolge van onoordeelkundig gebruik door opdrachtgever.

Artikel 14 - Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 15 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Solar4panels gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van opdrachtgever en gebruikers van de website en zal deze slechts conform het privacy statement gebruiken. Indien daarnaar gevraagd zal Solar4panels de betrokkene hierover informeren
2. Indien Solar4panels op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 16 - Overmacht

1. Solar4panels is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Solar4panels wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: overmacht van toeleveranciers van Solar4panels, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden,

overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring, storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking) of van andere aard, natuurrampen, oorlog en terroristische aanslagen, algemene vervoersproblemen ziekte en/of werkstakingen.

3. Indien naar het oordeel van Solar4panels de uitvoering van de overeengekomen gevolge van natte weersomstandigheden, extreme hitte of terreinomstandigheden niet op het tijdstip of in de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, heeft Solar4panels het recht de werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken en de overeenkomst te verlengen met de duur van de niet gewerkte dagen zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid.
4. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigdheid van deze prestaties van elke partij jegens elkaar.

Artikel 17 - Bespreking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van Werkzaamheden door Solar4panels leidt tot aansprakelijkheid van Solar4panels jegens opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door Solar4panels in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw) tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Solar4panels. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
2. Solar4panels is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.
3. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor Solar4panels aansprakelijk is (gebleken), dient Solar4panels in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.
4. Solar4panels is niet aansprakelijk voor schade aan stuc- en schilderwerk en voor schade ontstaan na hak- en breekwerk en/of boor- en sleufwerkzaamheden.

Eveneens is Solar4panels niet aansprakelijk voor beschadigde en/of gebroken dakpannen.

5. In geval van maatvoering is Solar4panels niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde en/of fouten in materialen, het uitzetten van de gps en/of het doen van inmetingen. Opdrachtgever en/of de aannemer die eindverantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Werkzaamheden en opdracht dient een eindcontrole te verrichten en is verantwoordelijk voor deze eindcontrole.
6. Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van opdrachtgever, komen de gevolgen voor rekening van opdrachtgever, tenzij Solar4panels zijn waarschuwplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid te kort is geschoten. Ook is Solar4panels niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door opdrachtgever.
7. Nimmer is Solar4panels aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit verzakking van de bodem, grond en/of teelaarde indien de verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, bewerken of verwerken daarvan.
8. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door haar of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van opdrachtgever afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van opdrachtgever.
9. Solar4panels kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet goed doorstromen van het verkeer op de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd.
10. Indien de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het bouwterrein of het werk verontreinigd is, zoals bijvoorbeeld asbest, of er komen uit het werk verontreinigde bouwmaterialen, is opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.
11. Solar4panels is niet aansprakelijk voor afwijkende specifieke functionaliteiten zoals de kleuren van de panelen. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen zijn toelaatbaar en leveren geen reden voor het opzeggen van de overeenkomst of het vorderen van een schadevergoeding.
12. Solar4panels is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.

13. Solar4panels staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens Solar4panels verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
14. Schade als gevolg van het werken van natuurproducten, zoals het krimpen en uitzetten van hout, leidt niet tot aansprakelijkheid van Solar4panels, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Herstel van schade als gevolg van het werken van gebruikte materialen geldt als meerwerk.
15. Alle aanspraken van opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Solar4panels vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Solar4panels binnen een jaar nadat opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van Solar4panels vervalt na een jaar na het eindigen van de overeenkomst tussen partijen.

Artikel 18 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie en documenten die zij aan Solar4panels verstrekt in het kader van een overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk. Indien Solar4panels op de hoogte is, of redelijkerwijze behoorde te weten van de onjuistheden in de opdracht, waaronder begrepen fouten of gebreken in de door opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, is Solar4panels verplicht om opdrachtgever hiervoor te waarschuwen.
2. Opdrachtgever vrijwaart Solar4panels van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Opdrachtgever vrijwaart Solar4panels voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruikt kunnen worden.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle mogelijk vereiste (bouw)vergunningen. Opdrachtgever vrijwaart Solar4panels voor alle aanspraken als gevolg van het ontbreken van (bouw)vergunningen.
5. Indien opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Solar4panels verstrekt, garandeert opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

6. Opdrachtgever vrijwaart Solar4panels tevens van alle schade, boetes en andere overheidsmaatregelen.

Artikel 19 - Klachten

1. Indien opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van Solar4panels of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via support@solar4panels.nl met als onderwerp "klacht", of via het opgegeven telefoonnummer.
2. De klacht moet door opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Solar4panels de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Solar4panels zal zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 20 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Solar4panels en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) en koopverdrag uitdrukkelijk is uitgesloten.
2. Solar4panels kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website (www.solar4panels.nl).
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Solar4panels en opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant (locatie Eindhoven) tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

Eindhoven, 15 april 2024

Contact:

Solar4panels

Verdunplein 17

5627 SZ Eindhoven

support@solar4panels.nl

www.solar4panels.nl

KVK 90389166

BTW NL004813622B03